

Link do produktu: <https://sklep.kserotechnik.pl/usluga-99-paczka-serwis-wyslka-p-2677.html>



USŁUGA 99 / PACZKA / SERWIS / WYSYŁKA

Cena brutto	99,00 zł
Cena netto	80,49 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	24 godziny

Opis produktu

☐☐ Na czym polega usługa?

Jeśli Twoja drukarka uległa awarii, a nie masz możliwości bezpiecznie dostarczyć jej do serwisu osobiście, skorzystaj z naszej wygodnej usługi **serwisu wysyłkowego Kserotechnik**.

Wysyłamy do Ciebie **pusty karton z wypełniaczem**, pakujesz do niego urządzenie, naklejasz dołączony list przewozowy, a następnie przesyłka trafia do naszego serwisu.

Po otrzymaniu drukarki wykonujemy **diagnozę, wycenę naprawy oraz ocenę opłacalności**. Dzięki temu jeszcze przed naprawą wiesz, czy warto inwestować w urządzenie.

☐☐ Odbiór od klienta

Kurier odbiera urządzenie bez konieczności samodzielnego organizowania wysyłki.

☐☐ Diagnoza i wycena

W serwisie Kserotechnik sprawdzamy usterkę i podajemy koszt naprawy przed rozpoczęciem prac.

☐☐ Odesłanie sprzętu

Po opłaceniu usługi odsyłamy urządzenie pod wskazany adres.

☐ Warunki przyjęcia urządzenia

⚖ Maksymalna waga

Usługa dotyczy drukarek o wadze **do 13 kg**.

☐☐ Rozmiar kartonu

Urządzenie musi dać się bezpiecznie umieścić w kartonie **500 × 500 × 580 mm** wraz z wypełniaczem.

☐☐ Typ sprzętu

Naprawiamy **drukarki domowe i biurowe**, wykonujemy też konserwacje i przeglądy okresowe.

☐☐ Jak wygląda cały proces?

1

☐☐ Wysyłamy karton

Otrzymujesz pusty karton z wypełniaczem oraz listem przewozowym.

2

☐☐ Pakujesz sprzęt

Umieszczasz drukarkę w kartonie i naklejasz przygotowany list przewozowy.

3

☐☐ Odbiór do serwisu

W ciągu maksymalnie 2 dni kurier odbiera paczkę i dostarcza ją do Kserotechnik.

4

☐☐ Diagnoza i wycena

Do 7 dni roboczych przygotowujemy wycenę naprawy i informujemy Cię o kosztach.

5

☐ Decyzja klienta

Po akceptacji przystępujemy do naprawy. Wystawiamy paragon lub fakturę.

6

☐☐ Odesłanie drukarki

Po opłaceniu usługi odsyłamy sprzęt. Jeśli nie zgadzasz się na naprawę, urządzenie wraca w stanie, w jakim dotarło.

☐☐ Cennik usługi

☐☐ Serwis wysyłkowy bez naprawy

99 zł

Cena obejmuje: wysyłkę pustego kartonu z wypełniaczem, odbiór drukarki, diagnozę, wycenę oraz odesłanie urządzenia.

Serwis wysyłkowy z naprawą

49 zł + naprawa

Jeśli wyrażasz zgodę na naprawę, koszt usługi logistyczno-diagnostycznej zostaje obniżony z **99 zł do 49 zł**. Do tego doliczany jest koszt naprawy według wyceny serwisu.

Uwaga: koszt naprawy nie jest wliczony w cenę usługi i ustalany jest indywidualnie po diagnozie urządzenia.

Co wykonujemy w serwisie?

Diagnoza usterek

Naprawa drukarek domowych i biurowych

Konserwacje i przeglądy okresowe

Wycena przed rozpoczęciem naprawy

Ocena opłacalności naprawy

Określenie ryzyka dalszych awarii

Kiedy naprawa może być nieopłacalna?

Jeżeli sprzęt jest **bardzo stary, mocno zużyty lub obciążony wysokim ryzykiem kolejnych awarii**, możemy poinformować Cię, że naprawa nie jest ekonomicznie uzasadniona.

Dzięki temu nie ponosisz niepotrzebnych kosztów i podejmujesz świadomą decyzję przed inwestowaniem w dalszy serwis urządzenia.

Gwarancja na naprawę

Na wykonaną naprawę udzielamy **3 miesięcy gwarancji**.

* Cena dotyczy usługi logistyczno-diagnostycznej: wysyłki pustego kartonu z wypełniaczem do klienta, odbioru urządzenia, wykonania diagnozy serwisowej oraz odesłania sprzętu. Koszt ewentualnej naprawy ustalany jest indywidualnie po przeprowadzeniu diagnozy. W przypadku akceptacji naprawy koszt usługi zostaje obniżony z 99 zł do 49 zł.